

OPINIE UCZESTNIKÓW

OCENA ZAKOŃCZONYCH ZAJĘĆ DWÓCH OSTATNICH EDYCJI POLSKO-NIEMIECKIEGO STUDIUM „TRAIN THE TRAINERS” edycja 5/2008 edycja 6/2009

Z prawdziwą przyjemnością i wielką satysfakcją chcemy poinformować o wręcz entuzjastycznej ocenie jakości i efektywności zajęć ww. Studium, dokonanej przez uczestników.

W zajęciach 5 edycji Polsko-Niemieckiego Studium „Train the Trainers”, realizowanych w okresie październik-listopad 2008 wzięło udział 12 osób. 3 osoby to uczestnicy „indywidualni”, natomiast 9 osób to przedstawiciele takich firm jak: JELFA – Jelenia Góra, Elektrownie Szczytowo-Pompowe – Warszawa, BAUMIT – Wrocław, Europejskie Centrum Odszkodowań – Legnica, IMG – Information Management – Wrocław, Ferax – Zduńska Wola.

Z kolei w szóstej edycji ww. studium, realizowanej w okresie maj-czerwiec 2009 uczestniczyło 6 osób, w tym 2 osoby indywidualne i 4 osoby z takich firm i instytucji jak: Bombardier Transportation Polska – Katowice, Euro-Comfort – Leszno, Centrum Informatyki i Rozwoju Społecznego Urzędu Miasta Wrocław, Nokia Siemens Network Polska – Wrocław.

Wszystkie 3 sesje szkoleniowe, trwające łącznie 8 dni, były oceniane przez uczestników na anonimowych arkuszach ewaluacyjnych.

Przedmiotem oceny w każdym dniu były:

1. Dobór formy i metodyka zajęć (czyli czy zajęcia prowadzone były w sposób angażujący i interesujący)
2. Stopień spełnienia oczekiwań i potrzeb własnych
3. Ocena ogólna trenera
4. Uwagi dodatkowe

Każdy z ww. wymiarów szkolenia oceniany był na skali 1-10 pkt (1 pkt – ocena najniższa, 10 pkt – ocena najwyższa)

Międzynarodowy transfer know-how
w zakresie zarządzania – szkolenia
kadry kierowniczej i pracowników
w Polsce i krajach Unii Europejskiej

Średnia wszystkich ocen za wszystkie dni szkolenia przedstawia się następująco:

Przedmiot oceny	Dobór formy i metodyki zajęć	Stopień spełnienia potrzeb i oczekiwań własnych	Ocena ogólna trenera
Edycja			
Edycja 5/2008	9,8 pkt	9,8 pkt	9,9 pkt
Edycja 6/2009	9,8 pkt	9,7 pkt	9,8 pkt

Wśród uwag dodatkowych na temat szkolenia, zamieszczonych na anonimowych ankietach, występowały wyłącznie uwagi typu:

„super”, „wyjątkowe szkolenie”, „świetny kontakt z grupą”, „prawdziwy profesjonalizm”, świetne przygotowanie merytoryczne trenera”, „bardzo dobra dynamika zajęć”, „poczucie w pełni wykorzystanego czasu”, wszystko bardzo mi się podobało”.

Kilku uczestników przekazało nam ponadto dodatkowe, rozbudowane opinie dot. oceny zajęć, w których uczestniczyli. Z prawdziwą przyjemnością i satysfakcją przedstawiamy je poniżej.

Sławomir Cichoński, Product Manager (BAUMIT Sp. z o.o., Wrocław)

„Szanowni Państwo, przyznać muszę, iż z reguły nie komentuję szkoleń, których bywam uczestnikiem. Wynika to z bardzo prozaicznych powodów, z jednej strony - ze zwykłego lenistwa... z drugiej zaś - hmm... w wielu przypadkach niewiele niestety dobrego można o ich przebiegu powiedzieć. Wolę więc milczeć...”

Przedstawiona mi treść programu „Train the trainers” wydała się na tyle intrygująca, iż zdecydowałem się wziąć w nim udział, pomimo faktu, iż jego poszczególne sesje odbywały się w weekendy, czyli w czasie mało na tego rodzaju aktywności akceptowalnym. Pytaniem - jak zwykle w takich przypadkach - również było, czy organizator - za pośrednictwem prowadzącego, rzeczywiście zrealizuje to, co pierwotnie w swoim programie przedstawił i

Międzynarodowy transfer know-how
w zakresie zarządzania – szkolenia
kadry kierowniczej i pracowników
w Polsce i krajach Unii Europejskiej

zrealizować obiecał.

Ku memu zadowoleniu, moje wątpliwości zostały rozwiane już pierwszego dnia, pierwszej z trzech zaplanowanych sesji. W tym właśnie dniu, rozpoczęła się - zgodna od początku do końca z zawartym w programie harmonogramem! – swoista „podróż” po zagadnieniach, na których to właśnie poruszenie tak bardzo liczyłem. Jej odpowiedni kierunek oraz tempo powodowały, iż zajęcia prowadzone przez p. Julitę Urbaniuk były poprzez swą wielowątkowość i wielobarwność, bardzo interesujące... a co najistotniejsze, w ich treści raz po raz odkrywałem dla siebie coś nowego. Zaskakująca i nietuzinkowa forma, niemal całodziennych spotkań, czyniła z nich również znakomite wypełnienie czasu wolnego. To wielka sztuka i umiejętność, tak zaabsorbować uwagę dorosłych, by ich jeszcze czegoś nowego nauczyć, coś nowego pokazać, bądź istnienie czegoś uzmysłwić, a jednocześnie spowodować, aby się przy tym odprężyli i doskonale po prostu bawili, wciąż jednakże pozostając skoncentrowanymi.

To właśnie powyższe fakty spowodowały, iż pokonując samego siebie, zasiadłem przy klawiaturze i poczyniłem powyższy tekst – chciałem nim, tak zwyczajnie podziękować p. Julicie Urbaniuk za wszystkie dni/sesje, które potrafiła tak urozmaicić, iż zmieniała je w chwilę. Dziękuję Pani...

A wymierne korzyści z uczestnictwa w studium „Train the trainers” ? Kto zdecyduje się w nim uczestniczyć, sam sobie odpowie na to pytanie. Podpowiem jedno – z całą pewnością warto...”

Łukasz Szczypiński, Starszy specjalista ds. szkoleń i rekrutacji (Europejskie Centrum Odszkodowań Sp. z o.o., Legnica)

„Szkolenie bardzo profesjonalne. Ze względu na dużą liczbę godzin można w spokoju przerobić cały materiał i wszystkie casy związane z pracą trenerską. Bardzo miła prowadząca (Julita Urbaniuk), pedagog z ogromnym doświadczeniem i anielskim nastawieniem do grupy:) Czas spędzony z CEDOZ na szkoleniu Train the Trainers dał mi niezwykle potrzebną praktyczną wiedzę i pozwolił bardzo rozwinąć umiejętności związane z profesjonalnym prowadzeniem szkoleń. Dziękuję bardzo i gorąco zachęcam do udziału w tym szkoleniu.”

Międzynarodowy transfer know-how
w zakresie zarządzania – szkolenia
kadry kierowniczej i pracowników
w Polsce i krajach Unii Europejskiej

Maciej Iwaniec, Product Manager (BAUMIT Sp. z o.o., Wrocław)

„Choć często sam szkole, chętnie podnoszę swoje kwalifikacje uczestnicząc w szkoleniach prowadzonych przez innych.

Julita prowadzi szkolenia z pasją widać, że nie jest to dla Niej jedynie praca do wykonania.

Mając pewne doświadczenia wiem, że nie jest łatwo nawiązać taki dobry kontakt, często z przypadkowymi słuchaczami jaki nawiązuje Julita.

Zdobyte doświadczenia i nowe formy przekazu chętnie wykorzystam w swojej pracy.

Jestem pewien, że pracodawca jest bardzo zadowolony mając takiego pracownika, którego należy odpowiednio wynagrodzić aby go nie stracić.”

Elwira Niżnik, Kierownik ds. marketingu i PR (PGE Łódzki Zakład Energetyczny S.A.)

„Studium „Train the Trainers” dało mi niepowtarzalną okazję sprawdzenia dotychczasowych umiejętności i nabycia nowej wiedzy z zakresu bycia trenerem, prowadzenia szkoleń, przygotowywania profesjonalnych prezentacji. Dzięki możliwości uczestniczenia w studium mogłam zweryfikować błędy, pojawiające się w mojej pracy, ale również poznać mocne strony, które mogą pomagać mi na co dzień.

Niepowtarzalna atmosfera szkolenia, wzajemna pomoc i szacunek wobec siebie osób, które spotykały się podczas kolejnych sesji, spowodowały, że nie liczyła się branża, w której pracujemy, różnica wieku, lecz doświadczenie i wiedza, którą każdy z nas mógł się bez obaw podzielić na forum.

Julita – nasza trenerka – swoim zaangażowaniem i pasją sprawiła, iż jeszcze mocniej czułam się zmotywowana do dalszej pracy. Żadne z pytań nie zostało zignorowane przez Julitę, a wręcz przeciwnie, zawsze uzyskiwałam wyczerpujące informacje i wskazówki na określony temat. Jestem wdzięczna, że mogłam wziąć udział w studium „Train the Trainers” i poznać te wszystkie fantastyczne osoby, z którymi, mam nadzieję, długo pozostanę w kontakcie.”

Międzynarodowy transfer know-how
w zakresie zarządzania – szkolenia
kadry kierowniczej i pracowników
w Polsce i krajach Unii Europejskiej

Ewa Niemczal, Specjalista ds. rozwoju personalnego – psycholog (Euro-Comfort Sp. z o. o. w Lesznie)

„Mała grupa, złożona z niezwykle interesujących osób, przytulna sala szkoleniowa, gdzie z zewnątrz dochodziły odgłosy młodych ludzi świętujących nadejście wakacji, trenerzy zmieniający się w zależności od tematyki spotkań, atmosfera pracy, współpracy, wymiany doświadczeń, chłonięcia kolejnej partii nowych wiadomości. I... Wrocław leniwie budzący się o poranku, a tryskający energią wśród malowniczych kamieniczek i gwaru przechodniów wieczorami. To niezwykle wrażenia z Polsko-Niemieckiego Studium „Train the Trainers”.

Treść szkolenia, uczestnicy, a przede wszystkim prowadzący zajęcia budują ten klimat. Od kilku lat szkoleń innych, jednak wiem, że w tym zawodzie nieustannie należy podnosić swoje umiejętności i tu było to możliwe. Uwielbiam poznawać rzeczy niby znane, ale z innej perspektywy, w innym ujęciu. Dawno nie byłam na tak dobrych szkoleniach, gdzie mogłam zaczerpnąć tyle pozytywnej energii, na nowo odkryć pracę trenerską, zobaczyć utarte swoje schematy, z których warto wychodzić i uzupełniać warsztat o nowe rzeczy. Pragnę bardzo podziękować Tobie Julito i Tobie Aneto za to, że dzielicie się wiedzą, że potraficie zarazić swoim entuzjazmem i profesjonalnym podejściem. Uważam, że w tej pracy (psychologa, trenera) ważna jest pokora, bo zawsze można więcej i lepiej, z uwagą na innych i bez krzywdzenia innych. Mało jest już ludzi, którzy chcą się ot tak po prostu, w ramach zwykłej życzliwości, dzielić swoją wiedzą. Nie mogę też zapomnieć o Iwonie, która prowadziła warsztat pracy z trudnym uczestnikiem. Urzekła mnie Twoja niezwykła umiejętność wcielania się w różne role. Trener to trochę jak artysta-aktor ma swoją scenę i cudowne jest to, gdy uda mu się nawiązać pozytywne relacje z odbiorcą.

Jeśli ktoś ma wątpliwości czy było warto – niech sam spróbuje. Powiem jedno – nie żałuję i dziękuję.”

Antonina Jakubek-Józefowska, dr nauk humanistycznych – socjolog (Centrum Informacji i Rozwoju Społecznego Urzędu Miasta Wrocław)

„Aplikując o przyjęcie na kurs „Train the Trainers” miałam sprecyzowane oczekiwania wobec trenerów z którymi będę pracować. Otrzymałam od nich wiedzę i umiejętności z zakresu psychologii praktycznej. Zdołyłam nowe i ugruntowałam posiadane umiejętności w zakresie usprawniania własnej komunikacji z uczestnikami szkoleń oraz wykorzystywania metod pracy

Międzynarodowy transfer know-how
w zakresie zarządzania – szkolenia
kadry kierowniczej i pracowników
w Polsce i krajach Unii Europejskiej

szkoleniowej. Nauczyłam się jak radzić sobie z brakiem motywacji w grupie, a także z powszechnie nas otaczającym narzekaniem i brakiem wiary w możliwości wpływu na swój los i karierę zawodową.

I co ważne..... nareszcie, podczas szkolenia doświadczyłam wysokich kompetencji po stronie trenerów, ciepłej atmosfery i „ bycia zaopiekowaną” przez organizatorów szkolenia.

Gorąco polecam szkolenie wszystkim zainteresowanym”

Łukasz Zemła, trener wewnętrzny (Kruk S.A. Wrocław)

„Studium "Train the trainers" to nie lakoniczne szkolenie, na którym każdy myśli o uzyskaniu dyplomu i powrocie do domu, ale doświadczenie, które procentuje, co pokazuje przykład mojej osoby. Dzięki nabyciu fachowej wiedzy mogłem zostać trenerem wewnętrzym w firmie o europejskim zasięgu.

Interakcje między uczestnikami a trenerami, zaowocowały atmosferą, w której nauka była przyjemnością. Zaangażowanie organizatorów oraz ogromna sympatia i zaufanie zachęca do korzystania z usług CEDOZ.”